



STUDIO
MODERNA

COD DE CONDUITĂ ÎN AFACERI

Acționează corect! Alege calea ce bună!

SCRISOARE DE LA CEO-ul companiei



Dragi colegi,

Studio Moderna Group¹ este un lider omnicanal, multi-brand și direct printre comercianții cu amănuntul din Europa Centrală și de Est. Pentru creșterea și extinderea continuă, nu este important doar să atingem obiectivele și planurile stabilite, ci și să facem acest lucru în mod corect - cu integritate, respect și în conformitate cu valorile noastre. Este responsabilitatea fiecărui angajat să citească, să înțeleagă și să respecte acest Cod de conduită al afacerii și să dea dovadă de exemplu.

Suntem un partener respectat în rândul diferitor părți interesate - angajați (potențiali), consumatori și parteneri de afaceri - și respectat în rândul acționarilor, autorităților și comunităților. Nerespectarea acțiunii corecte, așa cum este prevăzut în prezentul cod de conduită al afacerii, poate duce la pierderea reputației, ca una dintre componentele „obligatorii” din afaceri. Asumați-vă responsabilitatea și faceți ceea ce trebuie, în modul corect.

Fiți dedicați Codului de conduită al afacerilor, fiți exemplul și arătați îngrijorarea și „Apelați la acțiune” dacă aveți îndoieli, dacă suspectați nereguli sau încălcări nu numai ale Codului de conduită al afacerilor, ci și ale legii sau ale principiilor etice generale. Fiți un model și asumați-vă responsabilitatea – acționați corect.

Acest Cod de conduită în afaceri nu este destinat doar să respecte legislația aplicabilă și aplicarea diferitelor legi, ci cel mai important pentru a spori respectul dintre părțile interesate ale Studio Moderna Group și pentru a construi o reputație și mai bună a produselor și serviciilor pe care le oferim.

Atitudinea și comportamentul nostru fac din Studio Moderna Group un partener de succes și respectat pe plan intern, între angajați și acționari și extern față de alte părți interesate. Acțiunile contrare acestui Cod de conduită profesională, doar pentru că o fac toți ceilalți nu sunt acceptabile - toată lumea nu reprezintă Studio Moderna Group.

Fiți mândru de locul în care lucrați, mândri de mărcile noastre, de produsele și serviciile pe care le oferim și mândri de atitudinea pe care dvs. și colegii dvs. o manifestați în companie și față de terți. Fiți un exemplu cum e să faci ceea ce trebuie, în modul corect.

Și, întotdeauna să aveți în vedere ceea ce Warren Buffet a spus odată: „Este nevoie de 20 de ani pentru a-ți construi o reputație și cinci minute pentru a o distruge. Dacă te gândești la asta, vei face lucrurile altfel”.

Johannes Gijsbertus Heere
CEO of Studio Moderna Group

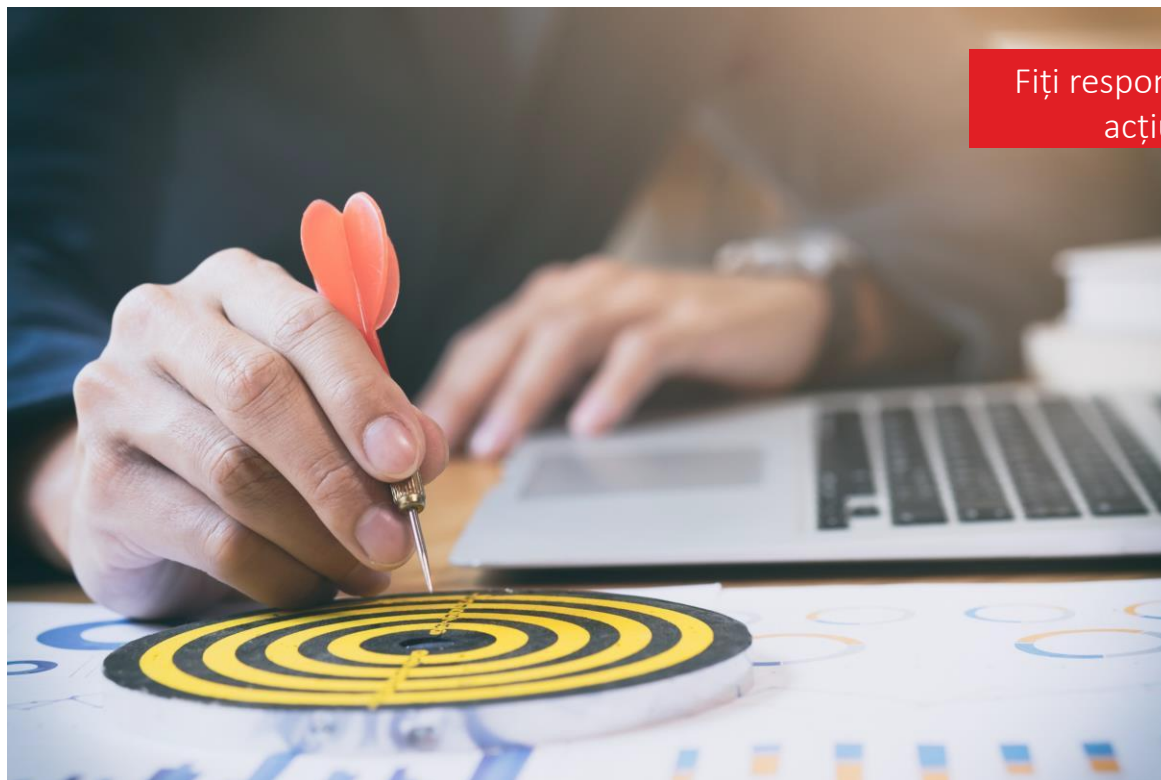
¹ Studio Moderna Group se referă la Studio Moderna Holdings BV și la toate entitățile sau persoanele care (i) controlează Studio Moderna Holdings BV, (ii) pe care Studio Moderna Holdings BV, individual sau colectiv, le controlează sau (iii) cu care Studio Moderna Holdings BV este sub control comun companiile afiliate (denumite în continuare: Studio Moderna Group).

SCOP ȘI APLICABILITATE

Acest cod este o politică de bază în cadrul Studio Moderna Group și ne oferă o bază pentru comportamentul așteptat și politici, proceduri și ghiduri complementare. Împreună, ele formează sistemul nostru de reguli ca o foaie de parcurs care ne ajută să rămânem la curent cu valorile noastre de bază.

Conținutul acestui cod este pregătit în conformitate cu principiile legale de bază ale legislației Uniunii Europene și principiile etice. În cazul în care legile locale aplicabile diferă de acest Cod, acestea ar trebui să prevaleze asupra acestui Cod.

Este responsabilitatea tuturor, indiferent de poziție, să respectăm prezentul cod, legislația aplicabilă și principiile și standardele generale de etică, precum și promovarea și menținerea reputației Grupului Studio Moderna.



Fiți responsabil pentru acțiunile dvs!



APEL LA ACȚIUNE

În cazul unor nelămuriri, întrebări sau dacă credeți că ceva nu pare corect sau nu sunteți sigur ce să faceți într-o anumită situație, arătați-vă îngrijorarea și „Apelați la acțiune” imediat.

Toate preocupările, cererile și întrebările trimise vor fi tratate ca fiind confidențiale, iar represaliile sau hărțuirea împotriva oricărei persoane care își exprimă îngrijorarea sau care a asistat la anchetă nu este tolerată.

ACȚIONAȚI CORECT- Respectați-vă reciproc și locul de muncă



Tratați-i pe ceilalți cu
curtoazie, demnitate și
respect și creați împreună
un mediu sigur pentru toată
lumea.

Grupul Studio Moderna este responsabil pentru promovarea și asigurarea dezvoltării, bunăstării și incluziunii tuturor angajaților.

Fără discriminare

Toate aspectele relației de muncă (inclusiv angajarea, recrutarea, operațiunile de zi cu zi, promoțiile) se bazează pe principiul egalității de șanse, indiferent de rasă, culoare, sex, religie, apartenență politică, naționalitate, orientare sexuală, origine socială, vârsta sau dizabilitatea. Discriminarea nu este și nu va fi tolerată niciodată.

Fără hărțuire și violență

Comportamentul care creează un mediu de lucru jignitor, intimidant, umilitor sau ostil este interzis în mod expres, indiferent dacă este fizic sau verbal sau prin orice alt mijloc (de exemplu, e-mailuri, note). Armele sunt interzise în incintă (indiferent dacă este legal sau nu).

Mediu de lucru fără droguri și alcool

Nu trebuie să vă aflați sub influența alcoolului sau a drogurilor în timpul lucrului.

Fără munca copiilor și munca forțată

Grupul Studio Moderna nu va tolera niciun fel de munca forțată de către copii sau în general și va respecta legislația aplicabilă a muncii la nivel mondial.

Respectarea confidențialității angajaților

Grupul Studio Moderna respectă confidențialitatea și demnitatea angajaților și va colecta și prelucra în mod transparent informațiile personale de la angajați care sunt necesare în baza legii sau pentru operațiuni eficiente.

ACȚIONAȚI CORECT- Respectați clienții



Grupul Studio Moderna își propune să depășească așteptările clienților și să construiască relații de încredere și de lungă durată.

Produse de calitate și conforme

Produsele de calitate sunt cea mai bună reclamă. Scopul nostru nu este doar să îndeplinim cerințele legislative și de siguranță, ci să le depășim pentru a oferi clienților noștri produsul de cea mai bună calitate.

Publicitate corectă și onestă

Publicitatea produselor trebuie să fie veridică și nu trebuie să manipuleze niciodată clientul pentru a face o vânzare. Trebuie să respectăm promisiunile pe care le facem în revendicările noastre.

Protejați datele personale ale clienților

Toate operațiunile de date ale clienților trebuie procesate într-un mod transparent și în conformitate cu principiile legislației privind protecția datelor. Dorințele clienților noștri trebuie respectate pe deplin.

ACȚIONAȚI CORECT - Respectați partenerii de afaceri



Grupul Studio Moderna se străduiește să dezvolte un parteneriat de afaceri impactant și promovează concurența loială.

Selecția obiectivă și semnarea contractului

Toți partenerii de afaceri trebuie selectați pe baza unor criterii obiective și a necesității de produse sau servicii a Grupului Studio Moderna. Contractele cu toți partenerii de afaceri trebuie să fie semnate și arhivate. Dacă aveți un conflict de interese cu un partener de afaceri, trebuie să îl dezvăluiți.

Concurență corectă

Comportamentul și practicile comerciale care au drept scop prevenirea, restricționarea sau denaturarea concurenței sunt interzise și este responsabilitatea dumneavoastră să verificați cerințele legale ale legislației în materie de concurență și antitrust sau să consultați departamentul relevant.

Proprietatea intelectuală a partenerilor noștri de afaceri

Tratați proprietatea intelectuală a partenerilor noștri de afaceri în același mod în care doriți ca alții să o trateze pe a noastră.

Cadouri și divertisment

Nu puteți oferi sau accepta cadouri, ospitalitate sau divertisment care influențează necorespunzător sau creează apariția unei influențe necorespunzătoare asupra deciziilor de afaceri. Doar cadourile cu valoare modestă (de exemplu, pixuri promoționale, calendare) pot fi acceptate / oferite. Fiți întotdeauna sensibili la politicile partenerului nostru de afaceri legate de acest lucru.

ACȚIONAȚI CORECT- Respectați Studio Moderna Group și acționarii

Conflict de interese

Suntem așteptați cu toții să acționăm în interesul grupului Studio Moderna. Aceasta înseamnă că nu permitem niciodată interesul nostru personal sau al familiei sau al prietenilor să prevaleze. Orice conflict de interese ar pune la îndoială obiectivitatea și comerțul echitabil al afacerii noastre.

Înregistrări - depuneți eforturi pentru precizie

Toate înregistrările și documentația care trebuie întocmite pe baza cerințelor legale sau comerciale trebuie să fie corecte, complete și să reflecte adevărata lor natură. Nerespectarea acestor reguli, poate duce la răspunderea penală sau civilă a Grupului dvs. sau Studio Moderna și poate afecta negativ reputația ambelor.

Proprietate intelectuală

Unul dintre cele mai înalte active și cheia succesului global al Studio Moderna Group este proprietatea intelectuală (mărci comerciale, nume de domenii, modele, brevete, drepturi de autor, secrete comerciale). Este obligația noastră să o securizăm și să o protejăm, să o folosim în mod corespunzător, să luăm măsuri adecvate împotriva contraveniențelor și să ne consultăm cu departamentul relevant.

Confidențialitate

Divulgarea informațiilor confidențiale ale Studio Moderna Group sau a partenerilor noștri de afaceri ne poate expune la un dezavantaj competitiv, la răspundere penală sau civilă și ne poate afecta reputația. Este responsabilitatea dvs. să împărtășiți informații confidențiale numai acelor colegi de muncă care au o bază de necesitate și să le împărtășiți numai acelor parteneri de afaceri care au semnat un acord de nedivulgare.

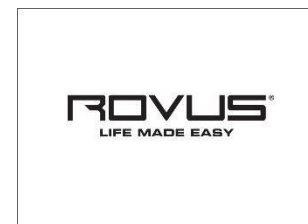
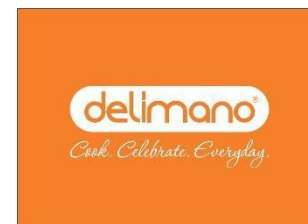
Activele Studio Moderna Group

Angajații au responsabilitatea de a-și utiliza activele (inclusiv echipamentele IT) și fondurile aflate sub controlul lor în mod corespunzător și în conformitate cu mijloacele prevăzute pentru efectuarea muncii și nu în beneficiul personal sau pentru a efectua lucrări pentru părți externe. Dacă contractul dvs. expiră sau este reziliat din orice motiv, trebuie să returnați toate activele, inclusiv toate documentele și informațiile confidențiale, și să predați toate documentele legate de afacere.

Comunicarea externă

Cu excepția cazului în care aveți aprobarea prealabilă a reprezentanților autorizați, nu sunteți autorizat să vorbiți în numele Grupului Studio Moderna, atunci când vă prezentați opiniile profesionale sau personale în direct, online sau la alte evenimente, publicații, rețele sociale sau în altă parte. Trebuie să subliniați în mod clar că acestea sunt opiniile dvs. personale și nu cele ale Studio Moderna Group.

Toți angajații ar trebui să acționeze având în vedere interesul superior al Grupului Studio Moderna.



Acționați corect- Respectați autoritatea și legea



Studio Moderna Group se angajează să respecte legislația aplicabilă și să stabilească relații de respect cu autoritățile publice.

Respectați legea

Ne așteptăm cu toții să cunoaștem și să respectăm legile aplicabile responsabilităților noastre de lucru și/sau să consultăm departamentul responsabil cu privire la cerințe și conformitate.

Interacționați cu respect cu autoritățile publice

Toate formele de comportament comercial corupt, cum ar fi luarea de mită (publică, privată, activă și pasivă), delapidarea, fraudă, furtul și acordarea de avantaje necorespunzătoare pot fi considerate ilegale și dvs. sau Studio Moderna Group puteți fi expuși răspunderii penale. Aceasta include plăți mici către oficiali pentru a asigura sau a accelera acțiunile guvernamentale de rutină.

Lobby

Ar putea fi în interesul nostru să influențăm schimbarea sau implementarea anumitor legislații. Lobby-ul este o activitate legitimă, însă ar putea fi percepută diferit în unele țări. Înainte de a participa la orice activități de lobby, obțineți aprobarea de la departamentul relevant.

Implicare politică și contribuții

Grupul Studio Moderna susține o politică strictă de neutralitate în procesul politic și nu contribuie cu fonduri sau resurse la niciun partid politic, oficiali aleși sau candidați pentru funcții publice și nici nu susține organizațiile religioase. Este decizia ta de a-ți contribui timpul, banii sau alte resurse personale; cu toate acestea, trebuie să fie total voluntar și fără utilizarea resurselor Grupului Studio Moderna.

Spălare de bani

Sarcina noastră este să efectuăm plăți pentru bunuri și servicii numai prin practici de plată aprobate și documentate și să fim vigilenți și să ne exercităm o bună judecată atunci când avem de-a face cu tranzacții neobișnuite. Este interzis să se angajeze cu bună știință în tranzacții care facilitează spălarea banilor sau care duc la deturnarea ilegală.

Procese și proceduri administrative

Dacă sunteți la curent cu orice proces sau procedură administrativă care implică companiile Grupului Studio Moderna, trebuie să îl raportați imediat departamentului relevant.

ACȚIONAȚI CORECT - Respectați comunitățile și mediul



Studio moderna Group este dedicat pentru a spori impactul social, de mediu și economic al operațiunilor noastre.

Suntem dedicați dezvoltării durabile a societății, care include creșterea economică, administrarea mediului și responsabilitatea socială.

Respectăm legile și reglementările de mediu.

Cerem ca aceleași principii să se aplice și partenerilor noștri de afaceri.

Dezvoltarea mentalității privind durabilitatea

Grupul Studio Moderna a decis să facă un pas înainte către un management durabil, acolo unde problemele sociale, de mediu și economice devin parte a deciziilor zilnice, acolo unde sunt create idei de inovare legate de durabilitate, ceea ce duce la produse cu valoare adăugată, eliminarea deșeurilor și reducerea impactului negativ.

Respect pentru cultura locală

Cu toții ar trebui să respectăm întotdeauna tradițiile culturale și religioase ale țării în care fie operăm, fie desfășurăm afaceri și să depunem toate eforturile pentru a ne educa pe noi înșine.

VĂ MULȚUMIM!

Pentru că zi de zi, acționați corect, mențineți reputația companiei și influențați pe alți oameni să vă urmeze exemplul.

